# Historias de usuario

## Historia de Usuario #1

* **Título:** Agregar un nuevo establecimiento de salud
* **Como:** Administrador de la plataforma
* **Quiero:** Agregar un nuevo establecimiento de salud al sistema
* **Para:** Gestionar incidentes y usuarios asociados con ese establecimiento

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe permitir ingresar el nombre, dirección, información de contacto y otros detalles relevantes del establecimiento.
* Debe validar que el establecimiento no exista previamente para evitar duplicados.
* El establecimiento debe almacenarse en la base de datos y estar disponible para asociar usuarios.

**Definición de Terminado:**

* La funcionalidad está implementada y permite agregar nuevos establecimientos.
* Las validaciones funcionan correctamente.
* La información se almacena adecuadamente en la base de datos.
* Se han realizado pruebas para asegurar su correcto funcionamiento.

## Historia de Usuario #2

* **Título:** Crear usuarios con rol de jefatura y asociarlos a un establecimiento
* **Como:** Administrador de la plataforma
* **Quiero:** Crear usuarios con el rol de jefatura y asociarlos a un establecimiento específico
* **Para:** Que puedan gestionar reportes de agresiones dentro de su establecimiento

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe permitir crear usuarios con rol de jefatura.
* Debe asignar el usuario a un establecimiento existente.
* Debe enviar un correo de confirmación al nuevo usuario con sus credenciales.
* Debe validar que el correo electrónico sea único.

**Definición de Terminado:**

* La funcionalidad permite crear usuarios de jefatura asociados a establecimientos.
* Las validaciones de correo funcionan correctamente.
* Se envían correos de confirmación al crear usuarios.
* Se han realizado pruebas para asegurar su correcto funcionamiento.

## Historia de Usuario #3

* **Título:** Crear usuarios bajo la jefatura con diferentes profesiones
* **Como:** Administrador de la plataforma
* **Quiero:** Crear usuarios bajo la jefatura, como enfermeros y médicos, y asociarlos a un establecimiento
* **Para:** Que puedan ser asignados como afectados en reportes de agresiones

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe permitir crear usuarios con profesiones específicas.
* Debe asignar el usuario a un establecimiento y bajo una jefatura específica.
* Debe enviar un correo de confirmación al nuevo usuario con sus credenciales.
* Debe validar que el correo electrónico sea único.

**Definición de Terminado:**

* La funcionalidad permite crear usuarios bajo la jefatura.
* Las validaciones de correo funcionan correctamente.
* Se envían correos de confirmación al crear usuarios.
* Se han realizado pruebas para asegurar su correcto funcionamiento.

## Historia de Usuario #4

* **Título:** Gestionar establecimientos y usuarios (editar, deshabilitar, eliminar, consultar)
* **Como:** Administrador de la plataforma
* **Quiero:** Gestionar la información de establecimientos y usuarios
* **Para:** Mantener los datos actualizados y controlar el acceso al sistema

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe permitir editar detalles de establecimientos y usuarios.
* Debe permitir deshabilitar o eliminar usuarios y establecimientos.
* Los cambios deben reflejarse inmediatamente en el sistema.
* Debe prevenir la eliminación de elementos que afecten la integridad de los datos.

**Definición de Terminado:**

* La funcionalidad de gestión está implementada y operativa.
* Las validaciones y restricciones funcionan correctamente.
* Se han realizado pruebas para asegurar su correcto funcionamiento.

## Historia de Usuario #5

* **Título:** Registrar un nuevo reporte de agresión por parte de la jefatura
* **Como:** Jefatura de un establecimiento
* **Quiero:** Crear un nuevo reporte de agresión asignando un afectado bajo mi jefatura
* **Para:** Registrar oficialmente el incidente y notificar al usuario afectado

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe permitir ingresar detalles del incidente: fecha, hora, ubicación, tipo, descripción.
* Debe seleccionar al afectado de una lista de usuarios bajo su jefatura.
* Al guardar, el reporte debe almacenarse y enviarse una notificación por correo al afectado.

**Definición de Terminado:**

* La funcionalidad permite a la jefatura crear reportes de agresión.
* Los reportes se almacenan correctamente en la base de datos.
* Se envían notificaciones por correo al afectado.
* Se han realizado pruebas para asegurar su correcto funcionamiento.

## Historia de Usuario #6

* **Título:** Notificar al usuario afectado sobre un nuevo reporte de agresión
* **Como:** Sistema
* **Quiero:** Enviar una notificación por correo al usuario afectado cuando se crea un nuevo reporte
* **Para:** Que el afectado esté informado y pueda revisar el reporte

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe generar un correo con detalles del reporte o un enlace para revisarlo.
* El correo debe enviarse al email registrado del usuario afectado.
* Debe manejar errores en el envío y reintentar o registrar el fallo.

**Definición de Terminado:**

* Las notificaciones por correo están implementadas y funcionan.
* Los correos se envían al crear un reporte.
* Los errores en el envío se manejan adecuadamente.
* Se han realizado pruebas para asegurar su correcto funcionamiento.

## Historia de Usuario #7

* **Título:** Revisar y responder a reportes de agresión pendientes
* **Como:** Usuario afectado
* **Quiero:** Ser notificado de reportes pendientes al ingresar y poder aprobar o rechazar
* **Para:** Confirmar la veracidad del reporte y asegurar registros precisos

**Criterios de aceptación:**

* Al iniciar sesión, debe mostrarse una notificación de reportes pendientes.
* Debe poder ver detalles de cada reporte.
* Debe poder aprobar o rechazar, y si rechaza, agregar comentarios.
* El estado del reporte debe actualizarse según su acción.

**Definición de Terminado:**

* La funcionalidad permite al usuario revisar y responder a reportes.
* El sistema actualiza y refleja el estado de los reportes.
* Las notificaciones funcionan correctamente.
* Se han realizado pruebas para asegurar su correcto funcionamiento.

## Historia de Usuario #8

* **Título:** Visualizar incidentes en un mapa georreferenciado y dashboard
* **Como:** Administrador de la plataforma
* **Quiero:** Tener un dashboard con incidentes por hospital en un mapa y gráficos analíticos
* **Para:** Tomar decisiones informadas e identificar áreas con alta incidencia

**Criterios de aceptación:**

* El dashboard debe mostrar incidentes en un mapa georreferenciado.
* Debe incluir gráficos y estadísticas relevantes.
* Debe permitir filtrar datos por rango de fechas, establecimiento, tipo de agresión, etc.
* El mapa y los gráficos deben ser interactivos.

**Definición de Terminado:**

* El dashboard está implementado y muestra los datos correctamente.
* Las funciones interactivas y filtros funcionan.
* Se han realizado pruebas para asegurar su correcto funcionamiento.

# Backlog del producto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Historia de usuario | Prioridad | | Puntos | Estado |
| 1 | Como **administrador**, quiero **agregar un nuevo establecimiento** para gestionar incidentes y usuarios asociados. | Alta | 3 | | No iniciado |
| 2 | Como **administrador**, quiero **crear usuarios con rol de jefatura y asociarlos a un establecimiento** para que gestionen reportes de agresiones. | Alta | 5 | | No iniciado |
| 3 | Como **administrador**, quiero **crear usuarios bajo la jefatura con diferentes profesiones** para asignarlos como afectados en reportes. | Alta | 5 | | No iniciado |
| 4 | Como **administrador**, quiero **gestionar establecimientos y usuarios (editar, deshabilitar, eliminar, consultar)** para mantener datos actualizados y controlados. | Media | 8 | | No iniciado |
| 5 | Como **jefatura**, quiero **registrar un nuevo reporte de agresión** asignando un afectado bajo mi jefatura para notificarlo. | Alta | 5 | | No iniciado |
| 6 | Como **sistema**, quiero **notificar al usuario afectado** cuando se crea un nuevo reporte para que pueda revisarlo. | Alta | 3 | | No iniciado |
| 7 | Como **usuario afectado**, quiero **revisar y responder a reportes de agresión pendientes** para confirmar su veracidad. | Alta | 5 | | No iniciado |
| 8 | Como **administrador**, quiero **visualizar incidentes en un mapa y dashboard** para tomar decisiones informadas. | Media | 8 | | No iniciado |

# Planificación de Sprints

## Sprint 1: 1 de Octubre - 14 de Octubre

* **Objetivo del sprint:** Implementar la funcionalidad básica de gestión de establecimientos y creación de usuarios con rol de jefatura.
* **Historias de usuario asociadas:**
  + Historia #1: Agregar un nuevo establecimiento (3 puntos)
  + Historia #2: Crear usuarios con rol de jefatura y asociarlos a un establecimiento (5 puntos)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Tarea | Asignado a | Puntos | Estado |
| 1 | Diseñar e implementar la base de datos para establecimientos y roles de usuario. | Valeria | 2 | No iniciado |
| 2 | Desarrollar API para agregar nuevos establecimientos (Back-end). | Juan | 2 | No iniciado |
| 3 | Crear interfaz de usuario para agregar establecimientos (Front-end). | Fernanda | 2 | No iniciado |
| 4 | Desarrollar API para crear usuarios con rol de jefatura y asociarlos a establecimientos. | Juan | 3 | No iniciado |
| 5 | Implementar interfaz para crear usuarios de jefatura (Front-end). | Fernanda | 3 | No iniciado |
| 6 | Configurar envío de correos de confirmación al crear usuarios (Back-end). | Juan | 2 | No iniciado |
| 7 | Realizar pruebas de funcionalidad y validaciones en las nuevas implementaciones. | Valeria | 2 | No iniciado |
| 8 | Documentar las funcionalidades desarrolladas y actualizar manuales técnicos. | Valeria | 1 | No iniciado |

**Carga de trabajo:**

* **Juan (FullStack):** 7 puntos (Tareas 2, 4, 6)
* **Fernanda (Front-end):** 5 puntos (Tareas 3, 5)
* **Valeria (QA/DevOps/DB):** 5 puntos (Tareas 1, 7, 8)

**Total de puntos del sprint:** 17

## Sprint 2: 15 de Octubre - 28 de Octubre

* **Objetivo del Sprint:** Implementar la creación de usuarios bajo la jefatura y la gestión de establecimientos y usuarios.
* **Historias de Usuario Asociadas:**
  + Historia #3: Crear usuarios bajo la jefatura con diferentes profesiones (5 puntos)
  + Historia #4: Gestionar establecimientos y usuarios (editar, deshabilitar, eliminar, consultar) (8 puntos)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Tarea | Asignado a | Puntos | Estado |
| 9 | Extender la base de datos para incluir usuarios bajo la jefatura con profesiones. | Valeria | 2 | No iniciado |
| 10 | Desarrollar API para crear usuarios bajo la jefatura (Back-end). | Juan | 3 | No iniciado |
| 11 | Crear interfaz para registrar usuarios bajo la jefatura (Front-end). | Fernanda | 3 | No iniciado |
| 12 | Implementar funcionalidades de edición, deshabilitación y eliminación en el Back-end. | Juan | 3 | No iniciado |
| 13 | Crear interfaces para gestionar establecimientos y usuarios (Front-end). | Fernanda | 3 | No iniciado |
| 14 | Implementar validaciones y seguridad en las operaciones de gestión. | Juan | 2 | No iniciado |
| 15 | Realizar pruebas exhaustivas de las funcionalidades de gestión. | Valeria | 3 | No iniciado |
| 16 | Actualizar documentación y manuales de usuario. | Valeria | 1 | No iniciado |

**Carga de trabajo:**

* **Juan (FullStack):** 8 puntos (Tareas 10, 12, 14)
* **Fernanda (Front-end):** 6 puntos (Tareas 11, 13)
* **Valeria (QA/DevOps/DB):** 6 puntos (Tareas 9, 15, 16)

**Total de puntos del sprint:** 20

## Sprint 3: 29 de Octubre - 11 de Noviembre

* **Objetivo del Sprint:** Permitir a la jefatura registrar reportes de agresión y notificar al usuario afectado.
* **Historias de Usuario Asociadas:**
  + Historia #5: Registrar un nuevo reporte de agresión por parte de la jefatura (5 puntos)
  + Historia #6: Notificar al usuario afectado sobre un nuevo reporte de agresión (3 puntos)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Tarea | Asignado a | Puntos | Estado |
| 17 | Diseñar e implementar la base de datos para reportes de agresión. | Valeria | 2 | No iniciado |
| 18 | Desarrollar API para registrar reportes de agresión (Back-end). | Juan | 3 | No iniciado |
| 19 | Crear interfaz para que la jefatura registre reportes de agresión (Front-end). | Fernanda | 3 | No iniciado |
| 20 | Implementar envío de notificaciones por correo al usuario afectado (Back-end). | Juan | 2 | No iniciado |
| 21 | Configurar plantillas de correo y manejo de errores en el envío. | Valeria | 2 | No iniciado |
| 22 | Realizar pruebas de creación de reportes y envío de notificaciones. | Valeria | 2 | No iniciado |
| 23 | Actualizar documentación técnica y de usuario sobre estas funcionalidades. | Valeria | 1 | No iniciado |

**Carga de trabajo:**

* **Juan (FullStack):** 5 puntos (Tareas 18, 20)
* **Fernanda (Front-end):** 3 puntos (Tarea 19)
* **Valeria (QA/DevOps/DB):** 7 puntos (Tareas 17, 21, 22, 23)

**Total de puntos del sprint:** 15

## Sprint 4: 12 de Noviembre - 25 de Noviembre

* **Objetivo del Sprint:** Implementar la revisión de reportes por parte del usuario afectado y desarrollar el dashboard para el administrador.
* **Historias de Usuario Asociadas:**
  + Historia #7: Revisar y responder a reportes de agresión pendientes (5 puntos)
  + Historia #8: Visualizar incidentes en un mapa georreferenciado y dashboard (8 puntos)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Tarea | Asignado a | Puntos | Estado |
| 24 | Desarrollar API para que el usuario afectado pueda ver y responder a reportes (Back-end). | Juan | 3 | No iniciado |
| 25 | Crear interfaz para que el usuario afectado revise y responda a reportes (Front-end). | Fernanda | 3 | No iniciado |
| 26 | Implementar notificaciones internas al usuario afectado al iniciar sesión. | Juan | 2 | No iniciado |
| 27 | Diseñar e implementar el dashboard con mapa georreferenciado (Front-end). | Fernanda | 5 | No iniciado |
| 28 | Integrar APIs para obtener datos de incidentes para el dashboard (Back-end). | Juan | 2 | No iniciado |
| 29 | Configurar y personalizar React Leaflet para el mapa interactivo. | Fernanda | 2 | No iniciado |
| 30 | Realizar pruebas de usabilidad y rendimiento del dashboard y revisión de reportes. | Valeria | 3 | No iniciado |
| 31 | Actualizar documentación y capacitar al administrador en el uso del dashboard. | Valeria | 1 | No iniciado |

**Carga de trabajo:**

* **Juan (FullStack):** 7 puntos (Tareas 24, 26, 28)
* **Fernanda (Front-end):** 10 puntos (Tareas 25, 27, 29)
* **Valeria (QA/DevOps/DB):** 4 puntos (Tareas 30, 31)

**Total de puntos del sprint:** 21

## Sprint 5: 26 de Noviembre - 9 de Diciembre

* **Objetivo del Sprint:** Realizar pruebas finales, corregir errores, optimizar el sistema y preparar el despliegue.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Tarea | Asignado a | Puntos | Estado |
| 32 | Realizar pruebas de integración y de carga de todo el sistema. | Valeria | 3 | No iniciado |
| 33 | Corregir errores encontrados durante las pruebas. | Juan | 2 | No iniciado |
| 34 | Optimizar consultas y rendimiento del sistema (Back-end y Base de Datos). | Juan | 2 | No iniciado |
| 35 | Mejorar la interfaz de usuario y optimizar componentes (Front-end). | Fernanda | 2 | No iniciado |
| 36 | Revisar cumplimiento de normativas y estándares de seguridad. | Valeria | 2 | No iniciado |
| 37 | Actualizar y finalizar la documentación técnica y manuales de usuario. | Valeria | 2 | No iniciado |
| 38 | Configurar el entorno de producción en Azure y preparar el despliegue final. | Valeria | 2 | No iniciado |
| 39 | Realizar el despliegue final de la plataforma y pruebas post-deploy. | Equipo | 2 | No iniciado |
| 40 | Sesión de retroalimentación y lecciones aprendidas con el equipo y stakeholders. | Equipo | 1 | No iniciado |

**Carga de Trabajo:**

* **Juan (FullStack):** 4 puntos (Tareas 33, 34)
* **Fernanda (Front-end):** 2 puntos (Tarea 35)
* **Valeria (QA/DevOps/DB):** 9 puntos (Tareas 32, 36, 37, 38)
* **Equipo:** 3 puntos (Tareas 39, 40)

**Total de puntos del sprint:** 18

# **Asignación de roles**

* **Juan (Desarrollador FullStack):** Encargado del desarrollo Back-end y apoyo en Front-end.
* **Fernanda (Desarrolladora Front-end):** Responsable del desarrollo de interfaces y experiencia de usuario.
* **Valeria (QA, Documentación, DevOps y Base de Datos):** Gestiona la base de datos, realiza pruebas de calidad, documentación y despliegue.

# **Tecnologías utilizadas**

* **Front-end:** Next.js, React, React Leaflet.
* **Back-end:** C#, .NET Core 8 MinimalWebApi.
* **Base de Datos y Nube:** Azure SQL Server, Azure Blob Storage, Azure DevOps para CI/CD.

# **Metodología de trabajo**

* Se utilizará la metodología ágil **Scrum**.
* Reuniones diarias de seguimiento (**Daily Stand-up**).
* Revisiones y retrospectivas al final de cada sprint.

**Total de puntos del proyecto:** 91 puntos distribuidos en 5 sprints.